# ENSA.



### Notas precautorias



Durante esta presentación se puede discutir cierta información de estimados sobre el comportamiento futuro de FEMSA que deben ser considerados como supuestos de buena fe por parte de la compañía. Dichos comentarios reflejan las expectativas de la Administración y están basados en información actualmente disponible. Los resultados reales están sujetos a eventos futuros e inciertos, los cuales podrían tener un impacto material sobre el desempeño real de la empresa.

### ¿Quiénes somos?





FEMSA es una empresa líder que participa en la industria de refrescos, a través de Coca-Cola FEMSA, el embotellador independiente más grande de productos Coca-Cola en el mundo; en comercio al detalle a través de FEMSA Comercio, operando la cadena de tiendas de conveniencia más grande y de mayor crecimiento en América Latina; y en cerveza, siendo el segundo accionista más importante de Heineken, una de las cerveceras líderes en el mundo con presencia en más de 70 países.

### Empresa líder de consumo en Latinoamérica



### **Gran Escala**

 2.5 mil millones de cajas unidad de bebidas

### Sólido Portafolio de Marcas

#1 en bebidas en todas las regiones

### Producción y Distribución Eficiente

- 30 plantas embotelladoras
- + de 9,500 rutas

### Base de Consumidores en Crecimiento

- + 1.5 millones de puntos de venta
- + 200 millones de consumidores

### OXXO

- Bebidas y OXXO
- Bebidas

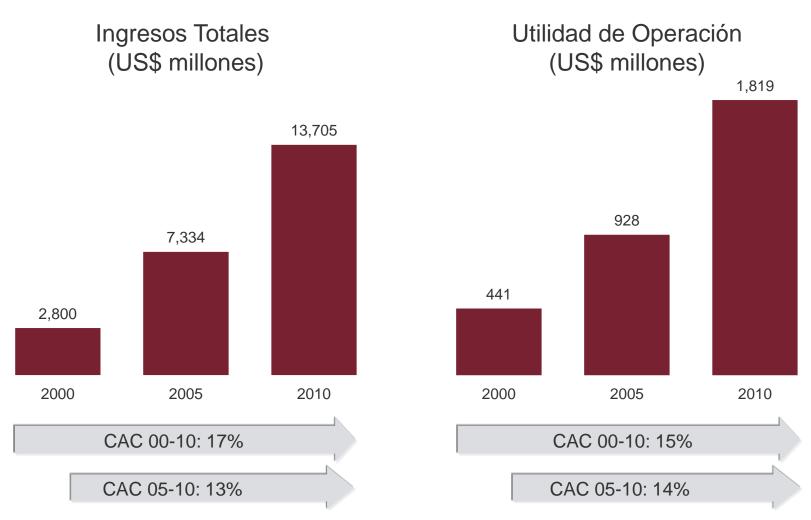
### Plataforma Dinámica Tiendas de Conveniencia

- + 9,100 tiendas OXXO
- + 150,000 empleados y asociados en FEMSA

### 2º mayor inversionista en Heineken

### Generando crecimiento consistente





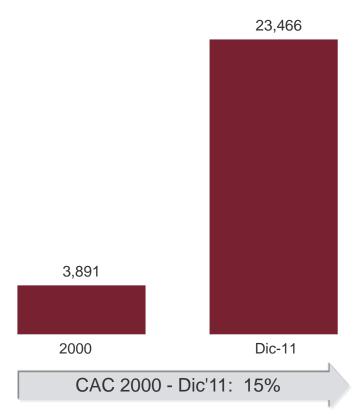
Nota: Información del 2010 expresada en pesos mexicanos nominales convertida a dólares utilizando el tipo de cambio al fin del periodo. La información de años anteriores está expresada en pesos mexicanos constantes convertidos a dólares utilizando el tipo de cambio al fin del periodo.

La información del 2000 al 2005 son la suma aritmética de Coca-Cola FEMSA y FEMSA Comercio. No son proforma.

## Creando valor económico durante la ultima década



### Evolución de Capitalización de Mercado de FEMSA (US\$ millones)



- Fortaleciendo nuestra posición competitiva consistentemente
- Habilidad para operar en entornos económicos cambiantes
- Fuerte portafolio de marcas y capacidades de operación excepcionales

### FEMSA resultados 3T11



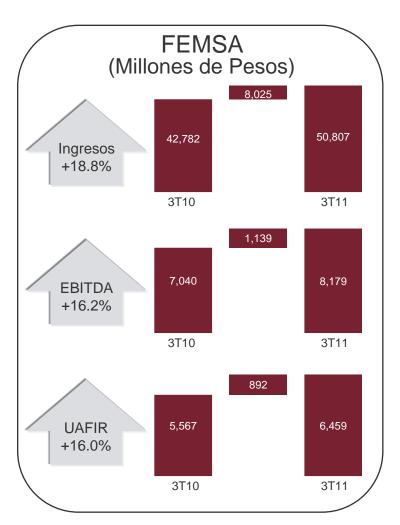


Incremento en la utilidad de operación de 10.0%, impulsado por el crecimiento de doble dígito en la utilidad de operación en las divisiones de México y Mercosur



Logró un crecimiento en las ventasmismas-tiendas de 9.2% durante el trimestre y abrió 1,137 tiendas netas en los últimos doce meses

Heineken Incluimos nuestra participación del 20% en la utilidad neta de Heineken utilizando el método de participación





## OXXO: Una gran opción para invertir en Retail en México

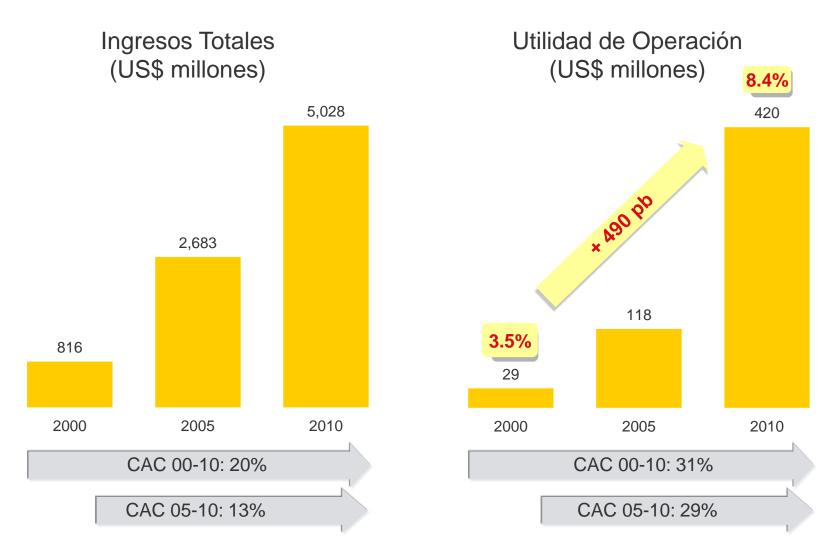


- #3 en términos de Ingresos en México
- Somos "benchmark" de SSS en México
- Ventas por m² en línea con las compañías líderes en el sector comercio en México
- Abrimos una nueva tienda cada 8 horas, en promedio
- Diariamente, cerca de 7 millones de personas compran algo en OXXO



### Crecimiento rentable y acelerado





## La mayor compañía que opera una cadena de tiendas en las Américas







### ...y la cadena líder en tiendas de conveniencia en México







 Un canal de ventas efectivo y de rápido crecimiento para ciertas categorías en México, generando una parte importante de sus crecimientos

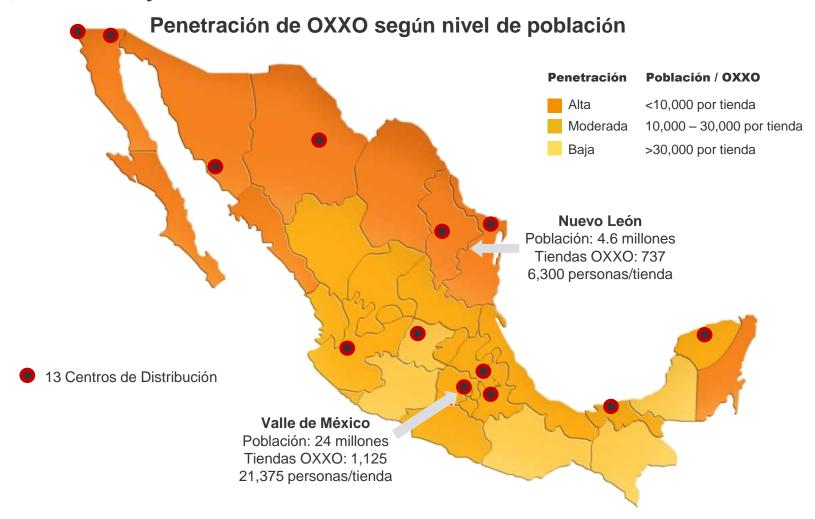
 La única cadena de tiendas de conveniencia nacional, con más de 5 millones de transacciones al día y más de 2,000 millones de transacciones en el 2010

Principales cadenas regionales de tiendas de conveniencia

### Crecimiento horizontal: Esa es la parte sencilla



### 9,148 tiendas y contando



# Desarrollando nuestra propuesta de valor para satisfacer las necesidades de nuestros clientes





**SED**Saciando tu sed inmediatamente



COMIDA
Satisfaciendo el hambre con comida
rápida o para llevar



ANTOJO Satisfaciendo la necesidad repentina de una botana, comida o bebida



REUNIÓN

Pasando a comprar lo que tus reuniones o fiesta necesitan



OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO
Adquiriendo servicios y productos
centralizados de una manera rápida
y sencilla



**DIARIO**Llevando a casa víveres y productos de uso diario



**DESAYUNO**Comenzando el día con un desayuno práctico



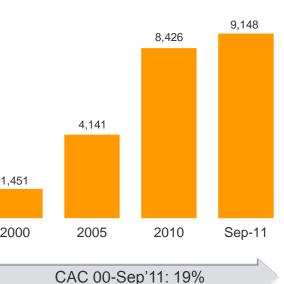
**REPOSICIÓN**Reabasteciendo víveres y productos no-comestibles agotados

### Herramientas estratégicas que nos permiten ampliar la variedad de productos y servicios



Segmentación Reposición Base Satisfacción 4,141 1,451 2000 2005

Crecimiento de Base de Tiendas (número de tiendas)



Desarrollo de Categorías - Fast Food y Servicios



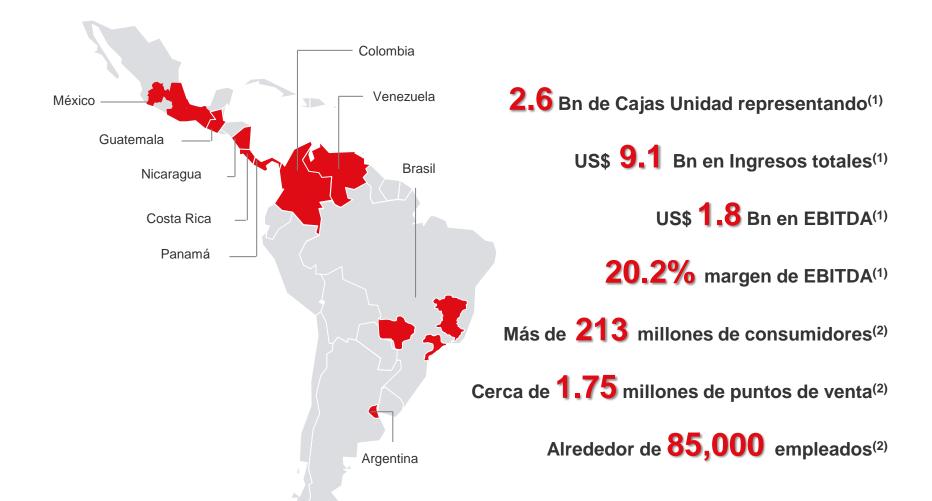






# El embotellador más grande a nivel mundial en términos de volumen de ventas





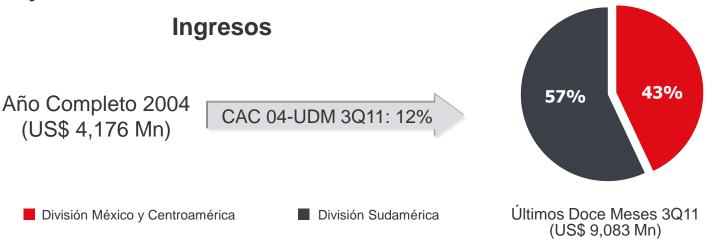
Información KOF año completo 2010.

(1)

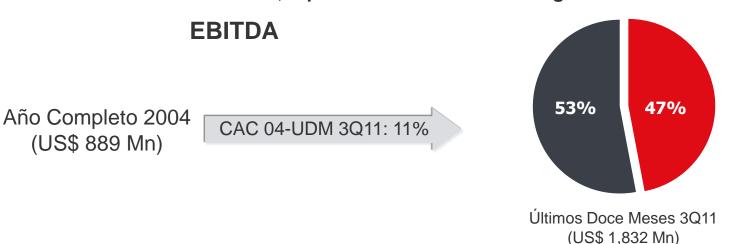
### Desempeño con sólido crecimiento



Las operaciones en el resto de Latinoamérica han contribuido de forma importante a generar mayores...



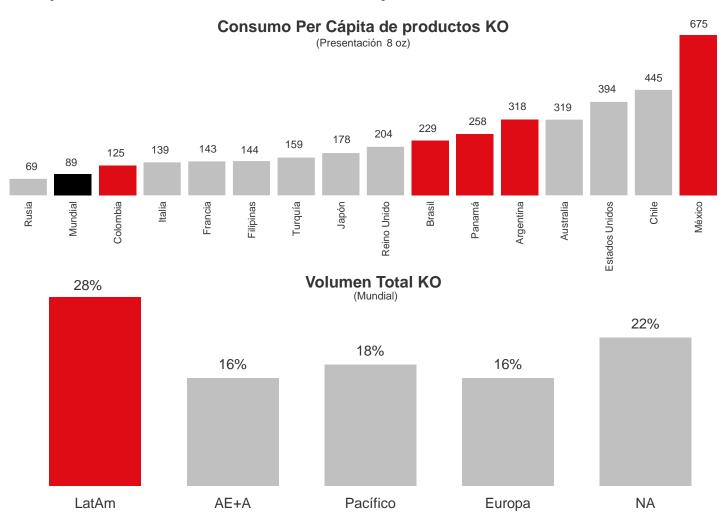
... e incremento en resultados netos, equilibrando las fuentes de generación de efectivo



### Aliado estratégico con el Sistema Coca-Cola



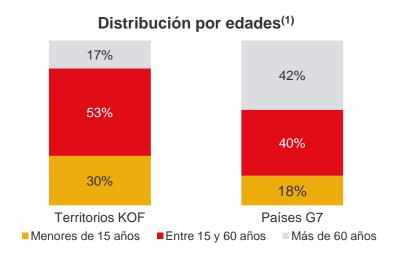
### KOF tiene presencia en los mercados más importantes del Sistema Coca-Cola

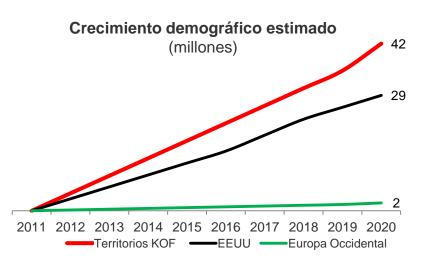


### Perfil socioeconómico atractivo y dinámico

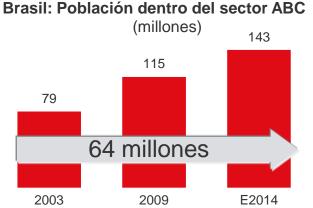


### El futuro demográfico de los territorios de KOF en Latinoamérica luce muy atractivo





### La movilidad social jugará un importante papel en el desarrollo de negocios



Notas:

PIB per cápita en territorios KOF (en 2015)<sup>(2)</sup>

~US\$10,500

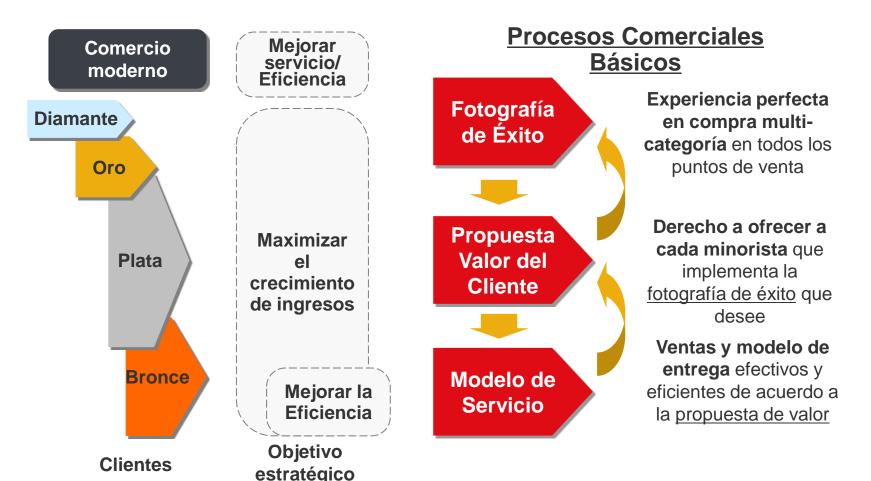
uente: Previsiones demográficas mundiales ONU. Fondo Monetario Internacional 2008. Crecimiento demográfico y movilidad social proyectado para 2010; Crecimiento PIB e incremento per capita proyectado para 2015; World Economic Outlook Database, Octubre 2010.

(1) G7: Canadá, Francia, Alemania, Italia, Japón, Inglaterra y Estados Unidos. (2) Ingreso familiar anual entre US\$ 5,000 y US\$ 20,000. (3) Excluyendo Guatemala y Nicaragua.

# La segmentation es una de nuestras habilidades principales



Hemos evolucionado desde un modelo orientado al volumen a otro basado en la segmentación de valor para capturar el valor potencial de la industria y así alcanzar completamente el potencial operativo de los modelos y procesos comerciales



### Los mitos están hechos para romperse



Mito: Los refrescos han alcanzado su máximo en México

KOF ha crecido la categoría de refrescos por encima del PIB y ha ganado participación...

Refrescos:

3% CAC (Volumen '04-'11)

PIB México 2% CAC ('04-'11)





...respaldado por la cada vez más fuerte marca Coca-Cola, que sigue creciendo

Coca-Cola MR: 4% CAC (Volumen '04-'11)



# Creciendo nuestra presencia en mercados clave a través de transacciones flexibles que generan valor...



KOF ha invertido más de Ps. 28,000 millones en fusiones y adquisiciones durante 2011, consolidando así su liderazgo en el mercado de México y Latinoamérica. Las fusiones en México representan un crecimiento de cerca del 30% en Volumen, Ingresos y EBITDA en las operaciones de México.

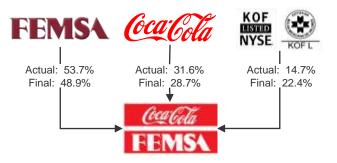


Más de 425 millones de Cajas Unidad

Ps. 12,205 millones en Ingresos Totales

Ps. 2,752 millones en EBITDA

Más de Ps. 800 millones en sinergias netas



### ...así como la incursión en otras categorías relevantes en la industria de bebidas no alcohólicas



#### Estrella Azul en Panamá

- El 28 de Marzo, KOF adquirió Estrella Azul, una empresa panameña líder en productos lácteos y bebidas a base de jugo, fundada en 1956
- Permite a KOF el ingresar en la categoría de leche y productos lácteos de valor agregado a través de una posición de liderazgo en los sectores de jugos y leche en Panamá
- Refuerza su portafolio de bebidas no carbonatadas en el segmento de bebidas a base de jugo
- Esta compañía forma parte del JV en bebidas no carbonatadas con The Coca-Cola Company

# ~US\$ 140 millones ■ Bebidas Ref. + J&N ■ Leche fresca ■ Leche UAT ■ Lácteos con valor agregado ■ Otros

Desglose de ingresos 2010



# FEMSA: Comprometidos a continuar fortaleciendo nuestros negocios de refrescos y tiendas de conveniencia





 Crecimiento sostenido y liderazgo a través de una mayor consolidación del sistema regional de Coca-Cola y un mayor desarrollo del segmento de bebidas no alcohólicas



 Crecimiento acelerado en la base de tiendas en México y otros mercados adecuados, mientras se enfoca en mejorar la propuesta de valor para impulsar las ventas mismas tiendas y mejora en los márgenes



 Participación en el crecimiento en una de las cerveceras líderes en el mundo, que tiene una participación balanceada en mercados desarrollados y emergentes

### Conciliación EBITDA por división



#### En US\$ millones

|   | 2000                              | 2001                              | 2002                              | 2003                                | 2004                                | 2005                                | 2006                                | 2007                                | 2008                                | 2009                                | 2010                                |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| FEMSA Consolidado <sup>(1)</sup> Utilidad de Operación Depreciación Amortización y Otros EBITDA | 737<br>201<br>179<br><b>1,117</b> | 896<br>212<br>192<br><b>1,300</b> | 910<br>194<br>198<br><b>1,303</b> | 1,078<br>232<br>232<br><b>1,542</b> | 1,232<br>298<br>280<br><b>1,810</b> | 1,467<br>338<br>314<br><b>2,119</b> | 1,610<br>375<br>346<br><b>2,332</b> | 1,793<br>399<br>355<br><b>2,547</b> | 1,640<br>359<br>291<br><b>2,290</b> | 2,069<br>429<br>343<br><b>2,841</b> | 1,819<br>309<br>166<br><b>2,295</b> |
| Coca-Cola FEMSA Utilidad de Operación Depreciación Amortización y Otros EBITDA                  | 302<br>73<br>59<br><b>434</b>     | 415<br>71<br>53<br><b>539</b>     | 426<br>50<br>44<br><b>519</b>     | 597<br>86<br>59<br><b>742</b>       | 690<br>111<br>97<br><b>898</b>      | 817<br>123<br>115<br><b>1,055</b>   | 876<br>139<br>117<br><b>1,131</b>   | 1,049<br>151<br>123<br><b>1,322</b> | 990<br>183<br>65<br><b>1,237</b>    | 1,213<br>215<br>84<br><b>1,512</b>  | 1,379<br>213<br>106<br><b>1,698</b> |
| FEMSA Comercio Utilidad de Operación Depreciación Amortización y Otros EBITDA                   | 29<br>7<br>6<br><b>42</b>         | 31<br>8<br>9<br><b>48</b>         | 47<br>9<br>9                      | 62<br>12<br>12<br><b>85</b>         | 82<br>19<br>21<br><b>122</b>        | 118<br>30<br>26<br><b>175</b>       | 149<br>38<br>34<br><b>221</b>       | 212<br>50<br>39<br><b>301</b>       | 222<br>48<br>34<br><b>304</b>       | 341<br>63<br>39<br><b>443</b>       | 420<br>80<br>49<br><b>549</b>       |
| Tipo de Cambio (MXN/USD)  | 9.62                              | 9.16                              | 10.43                             | 11.24                               | 11.15                               | 10.63                               | 10.80                               | 10.92                               | 13.83                               | 13.06                               | 12.38                               |